Aqui está uma linha do tempo detalhada e uma lista de personagens baseadas nos textos fornecidos:

## Linha do Tempo dos Principais Eventos na Teoria da Administração e Transformações Tecnológicas

Esta linha do tempo foca nos desenvolvimentos do pensamento administrativo e os impactos das tecnologias e eventos históricos no mundo do trabalho e das organizações.

**Antiguidade (Grécia Antiga e Roma):**

* **Concepção do Trabalho:** O trabalho manual era considerado servil, inadequado para a Política ou Filosofia, que eram reservadas à aristocracia social. A palavra "trabalho" deriva do latim popular *tripaliare*, significando "castigar com três paus ou varas".

**Século I d.C. (Início do Cristianismo):**

* **Transformação do Valor do Trabalho:** O Cristianismo introduz a ideia de que todos os homens são iguais e devem trabalhar, exemplificado pelo carpinteiro Cristo, elevando o trabalho a uma condição natural e moral.

**1776:**

* **Publicação de "A Riqueza das Nações":** Adam Smith, criador da escola clássica da Economia, publica seu livro, discutindo a necessidade de especialização dos operários, divisão do trabalho, controle e remuneração dos trabalhadores. Ele defende que um bom administrador cultiva ordem, economia e atenção, com ideias que alicerçariam a abordagem clássica da administração.

**Anos 1830:**

* **Descoberta dos Trabalhos de Economistas Clássicos:** Grande parte dos trabalhos dos economistas clássicos sobre administração é descoberta.

**1837:**

* **Criação do "Motor Diferencial":** Charles Babbage projeta o que é hoje considerado o primeiro computador digital. Ele recomenda o uso de dados na administração, a fixação de um tempo-padrão para operações repetitivas, a divisão do trabalho entre esforço físico e mental, a determinação de custos precisos, e a fixação de bonificações por eficiência.
* **Primeira Programadora:** Charles Babbage contrata Ada Lovelace, filha de Lord Byron, como a primeira programadora do mundo para sua máquina analítica.

**Anos 1850:**

* **Início da Primeira Revolução Industrial:** Surge a insegurança em relação à manutenção dos empregos devido aos avanços tecnológicos.
* **Escassez de Administradores:** Poucas empresas americanas necessitam de administradores em tempo integral.

**Anos 1880:**

* **Mudança na Compreensão Empresarial:** A maneira de compreender as empresas e os negócios começa a mudar devido à complexidade organizacional, evolução dos conceitos de negócios, aumento de trabalhadores e estruturas fabris. Isso impulsiona o fortalecimento da administração.
* **Nascimento de George Elton Mayo:** Em 1880, nasce George Elton Mayo em Adelaide, Austrália, que se tornaria um cientista social e psicólogo, e um dos fundadores do movimento das relações humanas.

**1888:**

* **Henry Fayol se torna Diretor Geral:** Henry Fayol assume a diretoria geral de uma empresa e a resgata da falência, aplicando seus princípios de administração geral.

**1896:**

* **Frederick W. Taylor na Bethlehem Steel Works:** Taylor inicia suas atividades na Siderúrgica Bethlehem Steel Works.

**Início do Século XX (até 1930):**

* **Abordagem Clássica da Administração:** A primeira abordagem da administração moderna, composta pela administração científica e administração gerencial, tem início e se consolida como a única corrente dominante até o início dos anos 1930.

**1903:**

* **Publicação de "Shop Management":** Frederick W. Taylor publica seu livro "Shop Management".

**1906:**

* **Publicação de "The Art of Cutting Metals":** Frederick W. Taylor publica "The Art of Cutting Metals" e é eleito presidente da Associação Norte-Americana de Engenheiros Mecânicos.

**1911:**

* **Publicação de "Princípios da Administração Científica":** Frederick W. Taylor lança seu livro mais famoso e último, "Princípios da Administração Científica".

**1915:**

* **Falecimento de Frederick W. Taylor:** Taylor morre nos Estados Unidos.

**1918:**

* **Henry Fayol deixa a Diretoria Geral:** Fayol se aposenta de seu cargo de diretor geral.

**1920:**

* **Falecimento de Max Weber:** Max Weber falece, deixando estudos sobre burocracia que seriam aplicados à administração de empresas décadas depois.

**Anos 1920 (até final):**

* **Predominância da Abordagem Clássica:** A abordagem clássica da administração é a teoria determinante para o ambiente organizacional norte-americano.

**1925:**

* **Falecimento de Henry Fayol:** Fayol morre.

**1927 - 1932:**

* **Experiência de Hawthorne:** George Elton Mayo chefia o projeto de pesquisa na fábrica Western Electric, em Hawthorne, Chicago, que se torna um dos grandes impulsionadores do movimento das relações humanas. As conclusões da experiência revelam a importância de fatores psicológicos e sociais na produtividade.

**Anos 1930:**

* **Teoria das Relações Humanas:** A teoria das relações humanas surge e é determinante, influenciando muitas empresas e pesquisas, embora criticada por seu foco "produtivista".
* **Conceito de Necessidade como Fator Motivacional:** A teoria das relações humanas já afirmava a necessidade como fator motivacional.

**Anos 1940:**

* **Retomada dos Conceitos Burocráticos:** Os estudos de Max Weber sobre a burocracia são aplicados à administração de empresas privadas, impulsionados pela necessidade de padrões de gerência.
* **Início da Teoria da Informação:** Claude E. Shannon publica "Mathematical Theory of Communication" em 1948, introduzindo o termo "bit", fundamental para a computação moderna, e marcando o início do movimento da transformação digital.

**1945:**

* **Fim da Segunda Guerra Mundial:** Influencia o surgimento de novas perspectivas de gestão e um aumento nas pesquisas tecnológicas.
* **Queda de Empregos Industriais:** Houve queda de postos de trabalho na área industrial, impactada pela revolução gerencial e a automação; muitos trabalhadores foram absorvidos por novos empregos no setor de serviço.

**Pós-Segunda Guerra Mundial (Pós-1945):**

* **Surgimento de Abordagens Divergentes:** Norte-americanos focam no pensamento comportamental e teorias de motivação; japoneses focam em desperdício mínimo e a filosofia Toyota.
* **Início da Terceira Revolução Industrial:** Automatização dos modos de produção pela eletrônica e TI, consolidação dos serviços e predomínio do mercado.

**Anos 1950:**

* **Introdução de Computadores nas Organizações:** Norbert Wiener prevê desemprego maciço devido à introdução de computadores, embora isso não se confirme a longo prazo.
* **Teoria Geral de Sistemas:** Ludwig von Bertalanffy publica um artigo em 1951, dando origem à teoria de sistemas.
* **Desenvolvimento do Sistema Toyota de Produção:** Eiji Toyoda e Taiichi Ohno desenvolvem o sistema, focado em qualidade e mínimo desperdício (produção enxuta).
* **Início dos Estudos de Contingência:** As pesquisas e estudos que dão origem à teoria da contingência começam.

**1954:**

* **Hierarquia das Necessidades de Maslow:** Abraham Maslow divulga sua teoria da hierarquia das necessidades.

**1959:**

* **Teoria dos Dois Fatores de Herzberg:** Frederick Herzberg apresenta sua teoria sobre fatores higiênicos e motivacionais.

**Anos 1960:**

* **Teste do Marshmallow:** O psicólogo Walter Mischel realiza o famoso teste sobre adiamento de recompensas, fundamental para o desenvolvimento da teoria da inteligência emocional.
* **Aplicação da Administração Científica no Brasil:** A administração científica é aplicada no Brasil.

**Anos 1970:**

* **Surgimento da Teoria da Contingência:** A teoria da contingência surge no contexto do pensamento administrativo.
* **Desenvolvimento do Toyotismo em Países Desenvolvidos:** Organizações investem no desenvolvimento de novas tecnologias e trabalhadores qualificados.

**Anos 1980:**

* **Destaque do Pensamento Oriental:** Pensamentos e práticas orientais (como a filosofia Toyota) ganham destaque no pensamento administrativo ocidental.
* **Enfoque nos Estudos sobre Cultura Organizacional:** Os estudos sobre cultura organizacional ganham maior visibilidade.
* **Popularização dos Computadores Pessoais e Internet:** Início da história da tecnologia da informação desde a introdução de PCs e da internet nas organizações.

**Anos 1990:**

* **Popularização da Internet:** A internet se populariza, levando a mudanças no formato de comunicações, velocidade de faturamento, formatos de produção e relacionamento com o cliente.
* **Discussão sobre Substituição de Mão de Obra:** Início da discussão dinâmica sobre a possibilidade de tecnologias substituírem indivíduos em tarefas de baixa complexidade.
* **Ascensão das Redes Sociais:** Facebook, Instagram, X (antigo Twitter), WhatsApp surgem e a telefonia celular se desenvolve.

**Início dos Anos 2000:**

* **Conceito "Pensar Globalmente, Agir Localmente":** A globalização e a tecnologia levam à adoção dessa ideia nas empresas.

**2009:**

* **Publicação de "The Lights in the Tunnel":** Martin Ford, executivo de software, prevê que máquinas realizarão tarefas de grande porcentagem de pessoas "comuns".

**2011:**

* **Criação do Termo "Transformação Digital":** O MIT e a Capgemini criam o termo para resumir um movimento tecnológico de 60 anos.
* **Publicação de "Race Against the Machine":** Erik Brynjolfsson e Andrew McAfee publicam o livro, discutindo como a tecnologia acelera a inovação e impacta a empregabilidade.

**2023:**

* **Relatório do Fórum Econômico Mundial:** Estima-se que 23% dos empregos mudarão até 2027, com 69 milhões de novos empregos criados e 83 milhões eliminados.
* **Acesso à Internet no Brasil:** Cerca de 156 milhões de pessoas (aproximadamente 84% da população) se conectam à internet no Brasil.

**Atualmente (Quarta Revolução Industrial):**

* **Indústria 4.0:** Fábricas inteligentes, Big Data, computação em nuvem, robótica avançada, inteligência artificial, manufatura aditiva, manufatura híbrida e realidade aumentada são inovações radicais que transformam o comportamento das pessoas e as lógicas de trabalho.
* **Necessidade de Requalificação:** Grande parte da população empregada precisará de requalificação.
* **Valorização das Soft Skills:** Habilidades socioemocionais (soft skills) tornam-se o diferencial humano frente às máquinas, essenciais para o desenvolvimento profissional.
* **Empoderamento no Trabalho:** A aplicação do *empowerment* (passagem de autoridade e responsabilidade aos funcionários) torna-se uma estratégia comum para a gestão de equipes de alta performance.
* **Cultura e Diversidade:** Reconhece-se a importância da cultura organizacional integrativa e da diversidade para a performance das equipes e a compreensão de públicos múltiplos.

## Elenco de Personagens

Aqui estão os principais indivíduos mencionados nas fontes, com breves biografias e suas contribuições.

1. **Silmara Gomes:**

* **Biografia:** Graduada em Administração de Empresas (2001), possui Mestrado (2011) e Doutorado em Administração pela PUC-SP. Docente na área de Administração desde 2002, com foco em teorias da administração, teorias organizacionais, trabalho e estudos organizacionais. É docente e coordenadora de cursos de Administração no Centro Universitário SENAC (presencial e EaD). Pesquisadora sobre trabalho e racismo estrutural.
* **Contribuição Principal:** Autora do livro "Fundamentos da administração e transformações tecnológicas" (2024) e "Trabalho tanto, mereço um agrado" (2020), que servem como fonte principal para esta linha do tempo.

1. **René Descartes (2005):**

* **Biografia:** Filósofo cujas contribuições para o pensamento administrativo incluem o "método cartesiano", descrito em seu livro "O Discurso do Método".
* **Contribuição Principal:** Criador do "método cartesiano" com princípios de evidência sistemática, análise, composição e enumeração/verificação, que ainda podem ser utilizados para resolução de problemas na administração.

1. **Adam Smith (1776, 1988):**

* **Biografia:** Criador da escola clássica da Economia.
* **Contribuição Principal:** Em "A Riqueza das Nações", abordou a necessidade de especialização e divisão do trabalho, controle e remuneração dos trabalhadores. Defendia que um bom administrador cultiva ordem, economia e atenção. Também é associado ao conceito do *homo economicus*.

1. **Charles Babbage (1837):**

* **Biografia:** Matemático inglês.
* **Contribuição Principal:** Projetou o "motor diferencial" (o primeiro computador digital), recomendou o uso de dados na administração, a fixação de tempo-padrão, divisão do trabalho (físico e mental), determinação de custos precisos, e bonificações por eficiência. Enfatizou especialização, estudos de tempos, formulários padronizados e estudos comparativos.

1. **Ada Lovelace:**

* **Biografia:** Filha do poeta Lord Byron.
* **Contribuição Principal:** Contratada por Charles Babbage, é considerada a primeira programadora do mundo para a máquina analítica. A linguagem de programação "Ada" é uma homenagem a ela.

1. **Frederick W. Taylor (1856 – 1915):**

* **Biografia:** Nasceu nos EUA, oriundo de família de classe média. Começou como aprendiz de oficina mecânica e ascendeu a engenheiro-chefe. Dedicou-se à consultoria e propagação de suas ideias após sair da Bethlehem Steel Works.
* **Contribuição Principal:** Fundador da administração científica, focando na criação de métricas e padrões de gestão como técnica. Autor de "Shop Management" (1903), "The Art of Cutting Metals" (1906) e "Princípios da Administração Científica" (1911). Suas ideias incluem análise do trabalho, estudo de tempos e movimentos, divisão do trabalho, especialização do operário, desenho de cargos e tarefas, e incentivos salariais baseados no *homo economicus*.

1. **Harrington Emerson:**

* **Contribuição Principal:** Contribuiu para a construção da administração científica.

1. **Henry L. Gantt:**

* **Contribuição Principal:** Contribuiu para a construção da administração científica.

1. **Frank e Lilian Gilbreth:**

* **Contribuição Principal:** Realizaram testes e pesquisas na construção civil que ajudaram a desenvolver a análise de movimentos na administração científica.

1. **Henry Fayol (1841 – 1925):**

* **Biografia:** Nasceu em Constantinopla, estudou Engenharia de Minas na França. Trabalhou na mesma empresa a vida toda, tornando-se diretor geral em 1888 e salvando-a da falência.
* **Contribuição Principal:** Formulou a teoria da administração gerencial, um conjunto de 14 princípios gerais da administração (como divisão do trabalho, autoridade e responsabilidade, disciplina, unidade de comando, etc.) que são um alicerce central da abordagem clássica.

1. **George Elton Mayo (1880 – ?):**

* **Biografia:** Cientista social e psicólogo australiano residente nos EUA, professor da Harvard Business School.
* **Contribuição Principal:** Chefiou a Experiência de Hawthorne (1927-1932) na fábrica Western Electric, sendo considerado um dos fundadores do movimento das relações humanas e da sociologia industrial. Suas conclusões enfatizaram a integração social, comportamento de grupo, recompensas sociais, grupos informais, relações humanas e aspectos emocionais como fatores de produtividade.

1. **Max Weber (1864 – 1920):**

* **Biografia:** Nasceu na Prússia. Seus estudos sobre burocracia são contemporâneos a Taylor e Fayol.
* **Contribuição Principal:** Seus estudos sobre a burocracia, considerados apenas nos anos 1940 para organizações privadas, influenciaram a teoria da burocracia. Distinguiu três tipos de autoridade (tradicional, carismática e racional/burocrática) e caracterizou organizações burocráticas por formalidade, impessoalidade e profissionalismo.

1. **Charles Perrow:**

* **Contribuição Principal:** Estudou as disfunções da burocracia.

1. **William Roth:**

* **Contribuição Principal:** Estudou as disfunções da burocracia.

1. **Robert Merton:**

* **Contribuição Principal:** Estudou as disfunções da burocracia.

1. **Eiji Toyoda (Anos 1950):**

* **Biografia:** Membro da família proprietária da empresa Toyota.
* **Contribuição Principal:** Desenvolveu o Sistema Toyota de Produção nos anos 1950, focado em mínimo desperdício e qualidade na fabricação.

1. **Taiichi Ohno (Anos 1950):**

* **Biografia:** Vice-presidente executivo de produção da Toyota na época.
* **Contribuição Principal:** Co-desenvolveu o Sistema Toyota de Produção, após uma visita às fábricas Ford nos EUA, buscando eliminar o desperdício.

1. **Abraham Maslow (1954):**

* **Contribuição Principal:** Divulgou a teoria da hierarquia das necessidades, com cinco categorias (fisiológicas, segurança, sociais, estima e autorrealização), explicando a motivação individual.

1. **Frederick Herzberg (1959):**

* **Contribuição Principal:** Apresentou a teoria dos dois fatores de motivação (higiênicos e motivacionais), explicando que fatores higiênicos evitam insatisfação e fatores motivacionais geram satisfação.

1. **Norbert Wiener (1894 – 1964):**

* **Biografia:** Estudioso da cibernética.
* **Contribuição Principal:** Criador da cibernética durante a Segunda Guerra Mundial, definindo-a como a ciência multidisciplinar que estuda os fluxos de informação em sistemas. Previu desemprego maciço devido à introdução de computadores nos anos 1950, mas sua previsão não se concretizou como imaginado.

1. **Ludwig von Bertalanffy (1951):**

* **Biografia:** Biólogo alemão.
* **Contribuição Principal:** Desenvolveu a Teoria Geral de Sistemas, publicada em artigo em 1951, que é a origem da teoria de sistemas na administração, concebendo organizações como sistemas abertos.

1. **E. J. Miller:**

* **Contribuição Principal:** Correlacionou as organizações industriais e comerciais ao organismo biológico no contexto da teoria de sistemas.

1. **A. K. Rice:**

* **Contribuição Principal:** Correlacionou as organizações industriais e comerciais ao organismo biológico no contexto da teoria de sistemas.

1. **Joan Woodward:**

* **Biografia:** Pesquisadora inglesa.
* **Contribuição Principal:** Seu estudo com cerca de cem empresas britânicas nos anos 1950-70 deu origem à teoria da contingência, demonstrando a importância da tecnologia para o sucesso organizacional e como um determinante contingencial.

1. **Tom Burns:**

* **Contribuição Principal:** Abordou a teoria da contingência, com estudos sobre o papel da tecnologia na estrutura organizacional.

1. **George M. Stalker:**

* **Contribuição Principal:** Abordou a teoria da contingência, com estudos sobre o papel da tecnologia na estrutura organizacional.

1. **Paul Lawrence:**

* **Contribuição Principal:** Abordou a teoria da contingência, com estudos sobre o papel da tecnologia na estrutura organizacional.

1. **Jay Lorsch:**

* **Contribuição Principal:** Abordou a teoria da contingência, com estudos sobre o papel da tecnologia na estrutura organizacional.

1. **Alfred Chandler:**

* **Contribuição Principal:** Abordou a teoria da contingência, com estudos sobre o papel da tecnologia na estrutura organizacional.

1. **Claude E. Shannon (1948):**

* **Biografia:** Matemático.
* **Contribuição Principal:** Publicou "Mathematical Theory of Communication" em 1948, começando a definir a teoria da informação e introduzindo o termo "bit", fundamental para a computação moderna, e o início do movimento da transformação digital.

1. **Martin Ford (2009):**

* **Biografia:** Executivo de software.
* **Contribuição Principal:** Autor do livro "The Lights in the Tunnel" (2009), onde prevê que máquinas conseguirão realizar as tarefas de uma grande porcentagem de pessoas, impactando a empregabilidade.

1. **Erik Brynjolfsson (2011, 2014):**

* **Contribuição Principal:** Co-autor de "Race Against the Machine" (2011) e "Novas tecnologias versus empregabilidade" (2014), que discutem como a revolução digital acelera a inovação, desenvolve produtividade e transforma empregos e a economia.

1. **Andrew McAfee (2011, 2014):**

* **Contribuição Principal:** Co-autor de "Race Against the Machine" (2011) e "Novas tecnologias versus empregabilidade" (2014), que discutem o impacto da revolução digital nos empregos.

1. **Walter Mischel (Anos 1960):**

* **Biografia:** Psicólogo.
* **Contribuição Principal:** Realizou o famoso Teste do Marshmallow, um experimento marcante que serviu de base para o desenvolvimento da teoria da inteligência emocional, mostrando a importância do autocontrole emocional.

1. **Daniel Goleman:**

* **Contribuição Principal:** Mencionada como um dos proponentes da ideia de que a inteligência emocional pode ser desenvolvida.

1. **Howard Gardner:**

* **Contribuição Principal:** Mencionada como um dos proponentes da ideia de que a inteligência emocional pode ser desenvolvida.

1. **Eric Ries (2019):**

* **Contribuição Principal:** Autor de "A startup enxuta", que aplica o pensamento enxuto (lean) ao processo de inovação, conceito derivado do sistema Toyota.

1. **Ian Morris:**

* **Biografia:** Historiador.
* **Contribuição Principal:** Mencionado por afirmar que a primeira revolução industrial, movida a vapor, "riu de tudo que havia acontecido antes" devido aos enormes aumentos populacionais e desenvolvimento social.

1. **Zygmunt Bauman (2021):**

* **Biografia:** Autor de "Modernidade líquida".
* **Contribuição Principal:** Descreve a visão do trabalho na modernidade sólida, onde capital e trabalho estavam unidos na fábrica, e a mudança para uma mentalidade de "curto prazo" na sociedade atual, com flexibilidade e incerteza no mercado de trabalho.

1. **Stefanie K. Johnson (2020):**

* **Biografia:** Autora de "Inclusifique".
* **Contribuição Principal:** Afirma que investidores tendem a bancar fundadores com experiências semelhantes, mas times diversos têm maior probabilidade de sucesso devido às múltiplas perspectivas.

1. **Antonio Cesar Amaru Maximiano (2012, 2016, 2019):**

* **Contribuição Principal:** Autor referenciado que aborda a teoria geral da administração, a história da administração e conceitos como o sistema Toyota e a inteligência emocional (Teste do Marshmallow).

1. **Reinaldo Oliveira da Silva (2013):**

* **Contribuição Principal:** Autor referenciado que apresenta diversas teorias da administração, incluindo os passos da pesquisa operacional, características dos sistemas abertos, a teoria da contingência e a cultura organizacional.

1. **Idalberto Chiavenato (2011):**

* **Contribuição Principal:** Autor referenciado que resume as conclusões da experiência de Hawthorne em "Introdução à teoria geral da administração".

1. **João Bosco Lodi (1978):**

* **Contribuição Principal:** Autor referenciado que descreve a experiência de Hawthorne em "História da administração".

1. **Noêmia Lazzareschi (2023):**

* **Contribuição Principal:** Co-organizadora de "Transformações no mundo do trabalho: tensões e perspectivas", livro referenciado que aborda diversas discussões históricas e impactos da tecnologia no trabalho.

1. **Marcelo Augusto Vieira Graglia (2023):**

* **Contribuição Principal:** Co-organizador de "Transformações no mundo do trabalho: tensões e perspectivas", e co-autor de seções que definem cibernética e abordam o impacto das novas tecnologias no mercado de trabalho.

1. **Patrícia C. S. Basilio (2023):**

* **Contribuição Principal:** Co-autora de seções sobre a transformação digital e automação de processos, e o impacto das novas tecnologias no mercado de trabalho, em "Transformações no mundo do trabalho".

1. **Evandro Almeida (2023):**

* **Contribuição Principal:** Co-autor de seções sobre a transformação digital e automação de processos, e o impacto das novas tecnologias no mercado de trabalho, em "Transformações no mundo do trabalho".

1. **Fernando C. Prestes Motta (2021):**

* **Contribuição Principal:** Co-autor de "Teoria geral da administração", referenciado por sua contribuição sobre as inovações radicais nas revoluções industriais e a transformação digital.

1. **Isabella F. Gouveia de Vasconcelos (2021):**

* **Contribuição Principal:** Co-autor de "Teoria geral da administração", referenciada por sua contribuição sobre as inovações radicais nas revoluções industriais e a transformação digital.

1. **Jeremy Rifkin (2004):**

* **Biografia:** Autor de "O fim dos empregos".
* **Contribuição Principal:** Discute a mudança radical na natureza do trabalho na era do acesso, onde máquinas inteligentes substituem a mão de obra humana em diversas áreas, com profundas consequências para o futuro da sociedade.

1. **Felipe Sobral (2013):**

* **Contribuição Principal:** Co-autor de "Administração: teoria e prática no contexto brasileiro", que aborda as premissas básicas para a formação e manutenção de equipes de qualidade.

1. **Alketa Peci (2013):**

* **Contribuição Principal:** Co-autor de "Administração: teoria e prática no contexto brasileiro", que aborda as premissas básicas para a formação e manutenção de equipes de qualidade.

1. **William Gibb Dyer (2017):**

* **Contribuição Principal:** Co-autor de "Equipes que fazem a diferença (team building)", definindo equipes de alta performance.

1. **Jefflrey H. Dyer (2017):**

* **Contribuição Principal:** Co-autor de "Equipes que fazem a diferença (team building)", definindo equipes de alta performance.

1. **Edgar Shein:**

* **Contribuição Principal:** Um dos maiores especialistas em cultura organizacional, propondo que a cultura existe em três níveis: artefatos, valores adotados e hipóteses básicas.

1. **Taylor H. Cox Jr. (1993):**

* **Contribuição Principal:** Define diversidade em "Cultural diversity in organizations: theory, research & practice" como a representação de pessoas pertencentes a grupos culturalmente diferentes em um sistema social.

1. **Noemi Santaella:**

* **Contribuição Principal:** Referenciada por sua descrição das "ondas" de avanços tecnológicos e suas mudanças sociais, econômicas e administrativas.

1. **Dutra (2013):**

* **Contribuição Principal:** Mencionada por abordar características pessoais necessárias para o mercado de trabalho atual, como autonomia, iniciativa e trabalho em equipe, diante da reestruturação produtiva pelo toyotismo e transformação digital.

1. **Harvey (2014):**

* **Contribuição Principal:** Mencionada por discutir o investimento das organizações em novas tecnologias e trabalhadores qualificados desde os anos 1970, no contexto do modo de organização do trabalho toyotista, e a necessidade de trabalhadores adaptáveis, flexíveis e móveis.

1. **Meira (2020):**

* **Contribuição Principal:** Esclarece a distinção entre hard skills e soft skills, definindo-as e destacando a importância das habilidades comportamentais e socioemocionais.

1. **Martha Gabriel (2018):**

* **Contribuição Principal:** Seus estudos apontam que o polo de valor no mundo está se deslocando da produção de objetos físicos para a obtenção de experiências, do hardware para o software, dos produtos para os serviços, do tangível para o intangível.